



SVVG/FSAGA

Schweizerischer Verband der Versicherungs-Generalagenten
Fédération Suisse des Agents Généraux d'Assurances
Federazione Svizzera degli Agenti Generali di Assicurazione

ZGAV – Datenschutzerklärung, Stand vom 26. März 2024

ZGAV

Okan Pelenk, Präsident

Theaterstrasse 17

8400 Winterthur

info@zgav.ch, Stichwort Datenschutz

Der ZGAV ist dem Schutz der Privatsphäre der Nutzer seiner Website, seiner Mitglieder und anderer Geschäftspartner verpflichtet.

Im Rahmen dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, wie der ZGAV personenbezogene Daten bearbeitet, insbesondere wenn Sie die Website zgav.ch nutzen, eine Beziehung als Mitglied oder Geschäftspartner mit dem ZGAV eingehen oder eine unserer Veranstaltungen besuchen.

Bitte lesen Sie die nachstehenden Informationen aufmerksam durch.

1. Was sind personenbezogene Daten?

Als personenbezogene Daten gelten alle Informationen, anhand derer eine Person eindeutig identifizierbar ist. Es handelt sich somit um Daten, die zu einer Person zurückverfolgt werden können. Zu diesen personenbezogenen Daten zählen der Vorname und der Name, die Telefonnummer sowie die E-Mail-Adresse und Korrespondenz.

Wenn Sie uns Personendaten anderer Personen (z.B. von Familienmitgliedern oder Arbeitnehmenden) zur Verfügung stellen, stellen Sie bitte sicher, dass diese Personen die vorliegende Datenschutzerklärung kennen und teilen Sie uns deren Personendaten nur mit, wenn Sie dies dürfen und wenn diese Personendaten korrekt sind.

2. Wer ist für die Datenbearbeitung verantwortlich?

Verantwortlich für die Bearbeitung der Personendaten ist der ZGAV und teils der Dachverband SVVG mit Hauptsitz in Bern.

Die Datenschutzerklärung vom SVVG (<https://svvg-fsaga.ch/datenschutzerklaerung/>)
Diese Webseite (<https://zgav.ch/>) wird vom ZGAV betrieben.

3. Bei welchen Aktivitäten sammeln wir personenbezogene Daten?

- Wenn Sie unsere Webseite besuchen
- Wenn Sie unseren Newsletter abonnieren
- Wenn Sie uns aufgrund unserer Aktivitäten kontaktieren
- Wenn Sie an einer Veranstaltung teilnehmen
- Wenn Sie bei uns Mitglied werden
- Wenn Sie ein Ehrenamt oder Freiwilligenarbeit für den Verein übernehmen
- Wenn Sie für uns Dienstleistungen erbringen oder in Rahmen einer Kooperation mit uns zusammenarbeiten
- Zudem können wir auch öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Presse, Internet) Personendaten entnehmen.

4. Welche Informationen sammeln wir?

Wir erheben folgende Daten von Ihnen:



SVVG/FSAGA

Schweizerischer Verband der Versicherungs-Generalagenten
Fédération Suisse des Agents Généraux d'Assurances
Federazione Svizzera degli Agenti Generali di Assicurazione

- **Kontakt**daten wie Vorname, Name, private und geschäftliche Post-Adresse, E-Mail-Adresse
- **Korrespondenz** mit Ihnen und sämtliche Informationen, die Sie uns zukommen lassen wie z.B. E-Mail-Inhalte, Aufnahmege-suche, Austrittsgründe, und Inhalte Ihrer Anfragen an uns etc.
- **Zahlungsdaten**, wie Bank, IBAN, Zahlungsadresse
- **Informationen von Mitgliedern**, wie Mitgliedschaftsnummer, AHV-Nummer, Geburtsdatum, Versicherungsgesellschaft, Vertragsstatus, Sprache
- **Fotos / Bildmaterial**, wenn Sie an unseren Veranstaltungen teilnehmen oder eine Funktion in unserem Verband wahrnehmen
- **Technische Daten und Nutzungsdaten** zu Ihrem Besuch auf unserer Webseite, wie Logindaten für Intranet, wie IP-Adresse des anfragenden Rechners, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Browsertyp und -version, Betriebssystem, Daten zum Nutzerverhalten etc. Die statistischen Daten über die Browseraktivitäten und Verhaltensmuster der Nutzer, werden ausschliesslich anonymisiert erhoben. Es erfolgen keinen Rückschluss auf Individuen.

5. Zu welchem Zweck werden die Daten genutzt?

Wir nutzen Ihre Daten zu verschiedenen Zwecken:

- Zur Beantwortung Ihrer Anliegen und um den von Ihnen verlangten Dienstleistungen nachzukommen
- Für administrative Zwecke, wie die Zahlungsabwicklung, den Versand von Korrespondenzen und Einladungen, Erfassung von Adressänderungen,
- Zur Erfüllung der Verbandstätigkeit und zur Abwicklung Ihrer Verbandsmitgliedschaft sowie Ihrer damit verbundenen Rechte und Pflichten
- Um unsere Webseite stetig zu verbessern und nutzerfreundlich zu gestalten
- Zur Sicherstellung von Systemsicherheit und -stabilität
- Um Ihnen weitere Informationen über uns und unsere Dienstleistungen zu übermitteln
- Für die Vernetzung von Mitgliedern und Veranstaltungsteilnehmenden untereinander
- Zu Marketing- und Analysezwecken
- Zur Abwicklung von Dienstleistungsverträgen und Kooperationen
- Zur Einhaltung gesetzlicher Pflichten

6. Cookies, andere Technologien und Plug-Ins bei der Nutzung unserer Website

6.1 Cookies

Wenn Sie unsere Internetseiten besuchen, speichern wir möglicherweise Informationen auf Ihrem Computer in Form von Cookies. Cookies sind kleine Dateien, die von einem Internetserver an Ihren Browser übertragen und auf dessen Festplatte gespeichert werden. Diese Information, die in den Cookies gespeichert wird, erlaubt es, Sie bei dem nächsten Besuch auf unserer Internetseite automatisch wiederzuerkennen, wodurch Ihnen die Nutzung erleichtert wird.

Natürlich können Sie unsere Internetseiten auch ohne Verwendung von Cookies besuchen. Die Nutzung der Webseite kann dabei allerdings eingeschränkt sein.



SVVG/FSAGA

Schweizerischer Verband der Versicherungs-Generalagenten
Fédération Suisse des Agents Généraux d'Assurances
Federazione Svizzera degli Agenti Generali di Assicurazione

Wir verwenden ferner in unseren Newslettern und Marketing-E-Mails nicht sichtbare Bildelemente, die von unserem Server angerufen werden. Dadurch können wir feststellen, ob und wann Sie die E-Mail geöffnet haben, damit wir auch hier messen und besser verstehen können, wie Sie unsere Angebote nutzen und sie auf Sie zuschneiden können. Sie können das Herunterladen der Bildelemente in Ihrem E-Mail-Programm blockieren. Wenn Sie mit dem Einsatz dieser Techniken nicht einverstanden sind, müssen Sie Ihren Browser bzw. Ihr E-Mail-Programm entsprechend einstellen oder die App deinstallieren, sofern sich dies nicht über die Einstellungen anpassen lässt.

6.2 Google Dienste

Google reCAPTCHA

Auf unserer Webseite nutzen wir Google reCAPTCHA - ein SPAM-Schutz-Service von Google Ireland Ltd, Irland – um die Seite vor Bots und Roboter zu schützen. Die Verwendung von reCAPTCHA unterliegt den Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung von Google. Weitere Informationen zur Verwendung von personenbezogenen Daten durch Google Ireland finden Sie in deren Datenschutzrichtlinie: <https://policies.google.com/privacy>

Google Maps

Weiter ist Google Maps eingebunden, um Karten einzubetten. Die Verwendung von Google Maps unterliegt den Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung und Nutzungsbedingungen von Google LLC, USA. Weitere Informationen zur Verwendung von personenbezogenen Daten durch Google LLC finden Sie in deren Datenschutzrichtlinie: <https://policies.google.com/privacy>

Gstatic

Wir verwenden auf unserer Seite den Dienst Gstatic von Google Ireland Ltd, Irland, Gstatic ist ein von Google verwendeter Hintergrunddienst zum Abrufen statischer Inhalte, um die Bandbreitennutzung zu reduzieren und benötigte Katalogdateien bereits vorab zu laden. Der Dienst lädt insbesondere Hintergrunddaten zu Google Fonts und Google Maps. Weitere Informationen zum Handling der übertragenen Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter: <https://policies.google.com/privacy>

6.3 Cloudflare

Wir verwenden Cloudflare Dienste für eine sichere und performante Bereitstellung unserer Webseite. Cloudflare Inc., 101 Townsend St San Francisco, CA 94107 USA, ist ein Unternehmen, das Lösungen im Bereich: [Content Delivery Network](#) (CDN)-Diensten anbietet. Die Cloudflare Analyse-Tools helfen uns dabei, die Nutzung unserer Webseite zu analysieren und zu verstehen. Die Cloudflare Dienste erfassen möglicherweise personenbezogene Daten wie IP-Adressen, Standortdaten und Geräteinformationen. Weitere Informationen zur Verwendung von personenbezogenen Daten durch Cloudflare finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von Cloudflare: <https://www.cloudflare.com/de-de/privacypolicy/>

6.4 Gravatar

Wir verwenden Gravatar, ein Service [von Aut O'Mattic A8C Ireland Ltd., Ireland, um](#) die Authentifizierung mittels Webseite-Code zu gewährleisten. Weitere Informationen zur Verwendung von personenbezogenen Daten durch [Aut O'Mattic](#) finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von Automattic: <https://automattic.com/privacy/>



SVVG/FSAGA

Schweizerischer Verband der Versicherungs-Generalagenten
Fédération Suisse des Agents Généraux d'Assurances
Federazione Svizzera degli Agenti Generali di Assicurazione

6.5. WordPress Themes und Plugins

Auf unserer Webseite nutzen wir WordPress Themes und Plugins, das sind Layoutvorlagen und Zusatzprogramme von Drittanbietern, welche ihrerseits personenbezogene Daten speichern können. Weitere Informationen darüber, wie diese Drittanbieter Personendaten verwenden, finden Sie in deren jeweiligen Datenschutzerklärungen. Eine Liste der Drittanbieter- Themes und -Plugins finden sich im Anhang dieser Datenschutzerklärung.

7. Wo speichern wir die personenbezogenen Daten?

Ihre Daten werden in unseren Datenverwaltungssystemen auf Servern in der Schweiz oder der EU gehostet. Auf die Daten haben neben dem ZGAV auch unsere Supportdienstleister Zugriff. Mit den Dienstleistern hat der Dachverband SVVG eine Auftragsdatenvereinbarung abgeschlossen.

8. Wie lange werden die Daten gespeichert?

Die personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie dies zur Erfüllung unserer Aufgaben notwendig ist. Ein Nutzer kann die Löschung seiner persönlichen Daten jederzeit explizit wünschen. An die Stelle der Löschung tritt die Sperrung, sofern rechtliche oder tatsächliche Hindernisse der Löschung entgegenstehen (beispielsweise gesetzliche Aufbewahrungspflichten).

9. Werden die Daten an Dritte weitergereicht?

Wir können Ihre personenbezogenen Daten Dritten offenlegen und weiterreichen, sofern wir dazu auf Grund des Gesetzes verpflichtet sind (z.B. sozialversicherungsrechtliche Vorschriften) oder von staatlichen Autoritäten dazu angehalten werden.

Zudem können wir externe Dienstleister (wie zum Beispiel IT-Dienstleister, Druckereien, cloudbasierten Softwarendiensten) vertraglich beauftragen Daten für uns zu bearbeiten, soweit dies keine gesetzliche oder vertragliche Geheimhaltungspflicht verbietet. Die externen Dienstleister dürfen die Daten dabei nur so bearbeiten, wie wir selbst es tun dürften.

Zur Erbringung der Mitgliedschaftsleistung geben wir Ihre Kontaktdaten an den für Sie zuständigen Regionalverband weiter. Darüber hinaus werden Daten an die Ausgleichskasse «Versicherung» sowie an den Zeitschriftenverlag Ringier Axel Springer AG (HZ Insurance und Vorsorge Guide) weitergegeben. Im Rahmen unserer Veranstaltungen werden den Teilnehmenden zudem eine Teilnehmerliste zur Verfügung gestellt.

10. Welche Rechte haben die betroffenen Personen?

Sie haben folgende Rechte:

- Auf Verlangen geben wir Ihnen **Auskunft** über Ihrer bei uns bearbeiteten personenbezogenen Daten
- Auf Ihr Begehren **berichtigen** wir Fehler in Ihren personenbezogenen Daten
- Auf Ihr Begehren **löschen** wir personenbezogene Daten von Ihnen, wenn die Daten für Verbandstätigkeit oder damit verbundenen Pflichten nicht notwendig sind
- Auf Verlangen **übertragen** wir Ihnen Ihre Personendaten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben und die von uns automatisiert bearbeitet werden.
- **Widerspruch:** Unter bestimmten Umständen haben Sie auch das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Insbesondere werden



SVVG/FSAGA

Schweizerischer Verband der Versicherungs-Generalagenten
Fédération Suisse des Agents Généraux d'Assurances
Federazione Svizzera degli Agenti Generali di Assicurazione

Ihre Daten nicht zur Zusendung von weiteren Informationen über unsere Dienstleistungen und nicht zu Marketingzwecken verwendet, sofern Sie uns per E-Mail mitteilen, dass wir Ihre Daten nicht (mehr) dazu verwenden sollen.

Sämtliche Rechte können Sie ausüben, indem Sie uns über die E-Mail info@zgav.ch, Stichwort Datenschutz, kontaktieren.

11. Welche Pflichten haben die betroffenen Personen?

Die sichere Aufbewahrung Ihrer Zugangsdaten (Benutzernamen, Passwörtern u.ä.) zu Benutzerkonten und Plattformen sowie die Sicherstellung, dass keinem unberechtigten Dritten Zugang zu diesen Daten gewährt wird, liegt in Ihrer Verantwortung. Die Haftung für sämtliche Schäden, die aus unberechtigtem Gebrauch Ihrer Zugangsdaten resultieren, liegt bei Ihnen.

12. Welche Massnahmen werden vom ZGAV ergriffen, um die Sicherheit von Informationen zu gewährleisten?

Wir ergreifen angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten nicht von unberechtigten Dritten eingesehen oder entwendet werden.

13. Übernimmt der ZGAV die Haftung für die persönlichen Daten der betroffenen Personen?

Nein, wir übernehmen keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden, die Sie durch die freiwillige Kommunikation Ihrer persönlichen Daten erleiden. Die Haftung des Vereins ist soweit ausgeschlossen, als dieser Ausschluss gesetzlich zulässig ist.

Unsere Webseite enthält Links auf andere Webseiten. Für die Einhaltung des Datenschutzes durch die Inhaber der anderen Webseiten sowie für den Inhalt dieser Webseite haften wir nicht.

14. Welches Recht ist auf die vorliegende Datenschutzerklärung anwendbar?

Auf die vorliegende Datenschutzerklärung ist Schweizer Recht anwendbar, insbesondere das Schweizerische Datenschutzgesetz (Bundesgesetz über den Datenschutz DSG vom 25. September 2020, SR. 235.1). Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Bern, Schweiz.

15. Wie können Sie uns kontaktieren?

Sollten Sie Fragen oder sonstige Anliegen im Zusammenhang mit der vorliegenden Datenschutzerklärung haben, können Sie uns über die folgende E-Mail-Adresse kontaktieren: info@zgav.ch, Stichwort Datenschutz.



SVVG/FSAGA

*Schweizerischer Verband der Versicherungs-Generalagenten
Fédération Suisse des Agents Généraux d'Assurances
Federazione Svizzera degli Agenti Generali di Assicurazione*

16. Was ist in Bezug auf Änderung der vorliegenden Datenschutzerklärung zu beachten?

Wir können die Bestimmungen der vorliegenden Datenschutzerklärung bei Bedarf anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung.

**SVVG/FSAGA**

Schweizerischer Verband der Versicherungs-Generalagenten
Fédération Suisse des Agents Généraux d'Assurances
Federazione Svizzera degli Agenti Generali di Assicurazione

ANHANG – WordPress Plugins

Dienst - Drittanbieter	Sitz	Grund für den Einsatz	Link auf Datenschutzerklärung
Colorlib Login Customizer - Colorlib	USA	Personalisierung des Anmeldeformulars und Unterstützung der Funktion Live Customizer	https://colorlib.com/wp/privacy-policy/
Contact Form 7 - Takayuki Miyoshi	Japan	Kontaktformular-Plugin.	https://contactform7.com/privacy-policy/
Embed Any Document - Aws Innovations	Indien	Einfügen von Dokumenten in Website	https://aws.in/privacy-policy/
Materialis Companion - Extend Themes by Extend Studio SRL	Rumänien	Drag-and-Drop- Seitenerstellungsfunktion	https://extendthemes.com/privacy-policy/
Imagely - NextGEN Gallery	USA	Darstellung von Bilder / Video Gallerien	https://www.imagely.com/privacy-policy/
Redux Framework - Team Redux	USA	Widgeds Engine für Wordpress Websites	https://redux.io/privacy/
Regenerate Thumbnails - Alex Mills	USA	Generiert Thumbnails für ein oder mehrere hochgeladene Bilder neu. Nützlich, wenn sich die Bildgrößen des Themes ändern.	https://wordpress.org/plugins/regenerate-thumbnails/ Dieses Plugin protokolliert und übermittelt keine Benutzerdaten